



REFERAT PRACY DYPLOMOWEJ

Temat pracy: *Projekt i implementacja systemu zarządzania infrastrukturą informatyczną przedsiębiorstwa*

Autor: *Aleksander Krawczyk*

Promotor: *dr inż. Roman Simiński*

Kategoria: *aplikacja internetowa*

Słowa kluczowe: *zarządzanie infrastrukturą informatyczną, zgłoszenia, ewidencja oprogramowania.*

1. Cel i podstawowe założenia

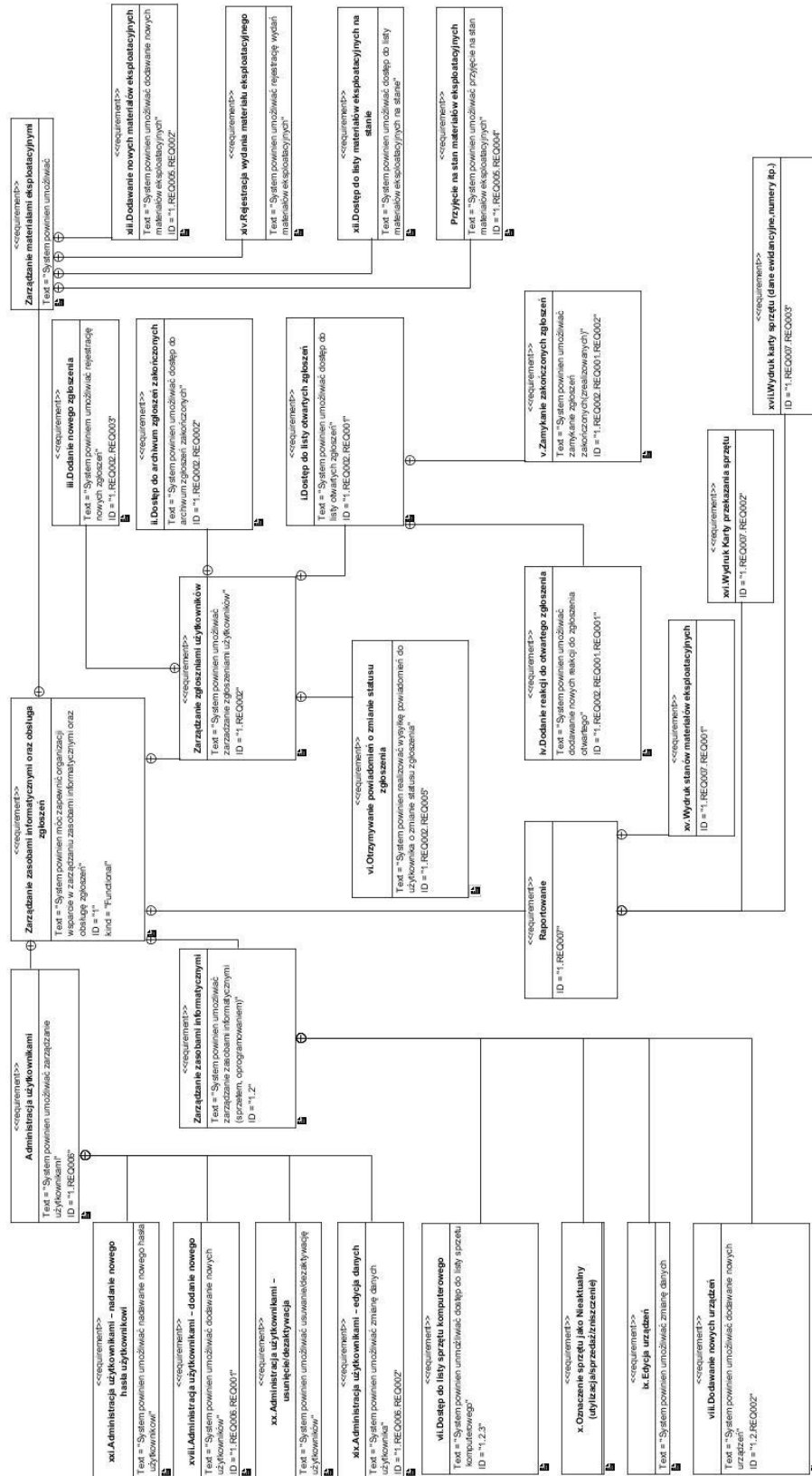
Celem pracy jest zaprojektowanie oraz realizacja systemu zarządzania infrastrukturą informatyczną przedsiębiorstwa. Proponowany system będzie aplikacją internetową wspierającą pracę działu wsparcia informatycznego w przedsiębiorstwie. Oferować będzie możliwość przesyłania zgłoszeń dotyczących anomalii w działaniu sprzętu komputerowego, zarządzania zgłoszeniami, monitorowania stanu ich realizacji. Dodatkowym elementem będzie moduł ewidencji zasobów informatycznych, raportowania działań związanych z infrastrukturą. W ramach pracy zostanie przeprowadzona analiza potrzeb, przegląd istniejących rozwiązań, projekt i wykonanie oraz opis własnego rozwiązania. Rozwiązanie to na etapie projektu zakłada wykorzystanie języka PHP oraz relacyjnej bazy danych MySQL.

2. Realizacja projektu

Celem pracy było zaprojektowanie oraz stworzenie systemu wspierającego zarządzanie infrastrukturą informatyczną przedsiębiorstwa. Zgodnie z założeniami przyjętymi na wstępie, głównym rdzeniem aplikacji jest system obsługi zgłoszeń użytkowników, zaimplementowany został również moduł do zarządzania sprzętem informatycznym oraz oprogramowaniem zainstalowanym na poszczególnych komputerach.

System zrealizowany został w architekturze aplikacji internetowej, przy wykorzystaniu najnowszych trendów i rozwiązań. Rdzeniem całego rozwiązania jest bazujący na wzorcu projektowym MVC framework – Symfony. Językiem programowania wykorzystywanym w głównej mierze jest PHP, a przechowywanie danych zostało oparte o bazę danych MySQL.

Stworzony system realizuje wszystkie funkcje określone na poniższym diagramie wymagań.



Całość została zrealizowana w formie aplikacji internetowej, zawartość poszczególnych stron dynamicznie dostosowuje się do proporcji ekranu. Poniżej zrzut ekranu przedstawiający listę zgłoszeń użytkownika:

ITSUPPORT Zgłoszenia ▾ Urządzenia ▾ Materiały ▾ Raporty ▾ Administracja ▾ 									
Zalogowany użytkownik: Administrator									
Lista zgłoszeń - Otwarte zgłoszenia									
Utwórz nowe zgłoszenie Wszykie zgłoszenia Zakończone zgłoszenia Otwarte zgłoszenia Pokaż 10 pozycji Szukaj:									
Obraz	Id	Utworzył	Temat	Opis	Data wprowadzenia	Status	Data zakończenia	Akcje	
	12 Priorytet: Normalny	ak	Komputer nie chce się włączyć	Komputer nie chce się włączyć	2018-03-07 21:32:21	Wprowadzone		Edytuj Przyjmij do realizacji	
	11 Priorytet: Normalny	ak	Brak polskich liter w WORDzie	podczas pisania dokumentu brak jest polskich znaków	2018-03-07 21:23:34	Wprowadzone		Edytuj Przyjmij do realizacji	
	10 Priorytet: Podwyższony	ak	Komputer notorycznie zawiesza się	Na komputerze nie da się pracować	2018-03-06 01:15:13	Oczekuje na reakcję klienta Obsługujący: admin		Obsługa zgłoszenia	

Innym przykładowym ekranem aplikacji może być lista urządzeń wykorzystywanych w przedsiębiorstwie:

Lista urządzeń - Aktualne urządzenia								
Dodaj nowe urządzenie Aktualne urządzenia Nieaktualne urządzenia Wszystkie urządzenia Pokaż 10 pozycji Szukaj:								
Id	Nazwa	Opis	Data zakupu	Dokument zakupu	Kategoria	Lokalizacja	Aktualny użytkownik	Akcje
3	Komputer ZAB001 		2015-06-01	FV 1/2015	Komputer stacjonarny	Zabrze Księgowość księgowość w Zabrze	Administrator	Edytuj
4	Drukarka laserowa HP LJ 2014 		2015-06-05	FV 156/2015	Drukarka laserowa	Katowice Sklep nr 1 Sklep w Katowicach	Aleksander Krawczyk	Edytuj
5	Komputer przenośny HP KAT001/3 		2012-05-15	FV 9847641/2012	Komputer przenośny	Katowice Sklep nr 1 Sklep w Katowicach	Aleksander Krawczyk	Edytuj

Pozycje od 1 do 3 z 3 łącznie

Poprzednia

1

Następna

System zgodnie z założeniami zapewnia również wsparcie w zakresie prowadzenia ewidencji oprogramowania co przedstawione zostało na poniższym raporcie:

Ewidencja oprogramowania

Nazwa oprogramowanie	Numer seryjny	Urządzenie
Windows 10 PRO	XXXSJHBAKKJBNA	Komputer przenośny HP KAT001/3
MS OFFICE 2007		Komputer przenośny HP KAT001/3
Adobe PhotoShop DC	JUUUYFGUJJHGJKJUYG	Komputer przenośny HP KAT001/3

4. Informacje o możliwości wykorzystania

Przygotowany system przeznaczony jest do małych i średnich firm korzystających z usług własnego działu IT, posiadających w miarę rozbudowaną infrastrukturę informatyczną.